

Deklaracja dostępności

Anna Żabicka Data publikacji: 09.03.2020 Data modyfikacji: 16.09.2021

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Krapkowicach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej Powiatowego Urzędu w Krapkowicach](#).

Data publikacji strony internetowej: 2016-07-01. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-12-08.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-03-05. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową w zakresie dostępności cyfrowej jest Anna Żabicka, a.zabicka@krapkowice.praca.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 77 4466630. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

- Powiatowy Urząd Pracy w Krapkowicach mieści się w budynku Starostwa Powiatowego. Do budynku prowadzą trzy wejścia:
 - od ulicy Kilińskiego bezpośrednio do urzędu,
 - od głównego wejścia do Starostwa Powiatowego,do obu prowadzą schody z poręczą i znajduje się podjazd dla wózków inwalidzkich,
- od strony parkingu za budynkiem Starostwa z bezpośrednim wejściem do windy.
- Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące,
- Wejścia nie są zabezpieczone bramkami,
- Na parkingu za budynkiem urzędu wyznaczono miejsca postojowe dla samochodów osób niepełnosprawnych.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

- W budynku jest winda,
- Na schodach zamontowane są poręcze,
- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych.

W urzędzie nie jest możliwa komunikacja za pomocą pętli indukcyjnej. Na schodach zamontowane są poręcze. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze budynku. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla (za wyjątkiem windy) ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabo widzących.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Na parkingu za budynkiem urzędu od strony Starostwa Powiatowego wyznaczono miejsca postojowe dla samochodów osób niepełnosprawnych.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym ma prawo wstępu do budynków urzędu. Warunkiem skorzystania z uprawnienia o którym mowa w ust. 1 jest wyposażenie psa asystującego w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Osoba niepełnosprawna jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa asystującego.

Dostępność informacyjno - komunikacyjna

Kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Krapkowicach możliwy jest poprzez: napisanie pisma/złożenie wniosku na adres:

- Powiatowy Urząd Pracy w Krapkowicach, ul. Kilińskiego 1a, 47-303 Krapkowice
- na elektroniczną skrzynkę podawczą [e-PUAP](#)
- wysłanie e-maila na adres: info@krapkowice.praca.gov.pl
- wysłanie faksu na nr: 77 4466625
- skontaktowanie się telefonicznie lub przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 77 4466630
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu.

Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu. W kontakcie z naszym urzędem osoby posługujące się językiem migowym chcące umówić się na spotkanie z pracownikiem urzędu, proszone są o przesłanie swojego zgłoszenia na: adres poczty elektronicznej: info@krapkowice.praca.gov.pl, na skrzynkę [e-PUAP](#) lub na numer faksu: 77 4466625. Zgłoszenie powinno zawierać informacje o preferowanej metodzie komunikacji oraz krótki opis sprawy, której spotkanie będzie dotyczyło. Powyższe zgłoszenie należy przesłać na minimum 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych). Skorzystanie z usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne dla osoby będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 511).